

# Kasusaajate teekonna kaart

Kelle vaatenurgast sa seda teekonda kirjeldad?



**Millistesse tegevustesse on kasusaaja igas etapis kaasatud?**

**Ideaalne stsenaarium:**  
mida kasusaaja igas etapis kogeb?

**Realistlik stsenaarium:**  
mida kasusaaja igas etapis kogeb?

**Halvim stsenaarium:**  
mida kasusaaja igas etapis kogeb?

**Mida me saame igas etapis teha,** et vältida halvimat stsenaariumi ja luua eeldused realistliku või lausa ideaalse stsenaariumi teostumiseks?